



Regulamin Usługi SMS/MMS z Internetu

obowiązuje od 18.11.2017 r.

1. Usługa "SMS/MMS z Internetu" (dalej „Usługa”) to usługa zapewniająca Nadawcy możliwość nieodpłatnego wysyłania z bramki SMS/MMS serwisu internetowego www.orange.pl, za pośrednictwem poczty elektronicznej (dalej „Usługa E-mail2SMS”) krótkich wiadomości tekstowych SMS („SMS”) oraz multimedialnych wiadomości MMS („MMS”) z dołączoną do nich informacją o usługach Orange Polska, zaś Odbiorcy będącemu abonentem usług komórkowych Orange Polska zapewniająca możliwość nieodpłatnego odbierania tych wiadomości wraz z dołączoną do nich informacją o usługach Orange Polska.
2. Usługodawcą jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 52602-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych. (zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „Orange Polska”).
3. Do wysyłania wiadomości SMS oraz MMS przy wykorzystaniu Usługi jest uprawniona każda osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub mająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, działająca za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego („Nadawca”), z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej. Natomiast odbiorcą wiadomości SMS lub MMS może być tylko podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Orange Polska („Odbiorca”). Użytkownikami Usługi są zarówno Nadawcy, jak i Odbiorcy w rozumieniu zdań poprzednich („Użytkownicy”).
4. Warunkiem korzystania z Usługi E-mail2SMS jest rejestracja adresu e-mail Nadawcy na stronie WWW Usługi <https://sms.orange.pl/Email2Sms.aspx>. Usługa E-mail2SMS akceptuje wysyłkę wiadomości SMS wyłącznie z wcześniej zarejestrowanych adresów e-mail.
5. Warunkiem korzystania z wysyłania wiadomości na skrzynkę e-mail z wykorzystaniem Usługi (dalej „Usługa SMS2E-mail”) jest aktywacja Usługi opisana w pkt. 6.

Odbieranie wiadomości

6. Odbiorca, który chce aktywować Usługę i otrzymywać wiadomości SMS i MMS z Usługi wraz z informacją o usługach Orange Polska, powinien wysłać ze swojego telefonu komórkowego w sieci Orange wiadomość SMS o treści „TAK” lub „INTERNET” na numer 102 (cena jak za zwykłego SMS-a według obowiązującego Odbiorcę cennika usług telekomunikacyjnych).
7. W celu odbierania wiadomości SMS lub MMS wysłanych przy wykorzystaniu Usługi przez abonenta konieczna jest aktywacja Usługi.
8. Aktywując Usługę zgodnie z pkt. 6 powyżej, Odbiorca akceptuje niniejszy regulamin i wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS i MMS wysłanych z Usługi, wraz z dołączoną do nich informacją o usługach Orange Polska. Powyższa zgoda nie oznacza zgody na przesyłanie informacji handlowej przez Orange Polska poza Usługą.
9. Każdy Odbiorca jest rejestrowany i identyfikowany w systemie komputerowym Orange Polska za pomocą numeru telefonu, z którego dokonano rejestracji.
10. Limit dzienny wszystkich wiadomości odbieranych przez Odbiorcę za pomocą Usługi od wszystkich Nadawców wynosi 20 wiadomości SMS i 20 wiadomości MMS. Limit dzienny wiadomości jest odnawiany automatycznie każdego dnia bez względu na to, ile SMS-ów lub MMS-ów było wysłanych w dniach poprzednich.
11. Odbiorca może odbierać wiadomości SMS po wyczerpaniu limitu dziennego SMS-ów, jeśli będzie miał aktywny limit dodatkowy SMS.
12. Wysłanie przez Odbiorcę SMS-a na numer 102 lub na numer 13-cyfrowy zaczynający się od 102 (cena jak za zwykłego SMS-a według obowiązującego Odbiorcę cennika usług telekomunikacyjnych) tworzy limit

dotatkowy SMS w wysokości 1 wiadomości SMS. Powiększenie limitu dodatkowego SMS o 1 wiadomość SMS odbywa się zawsze poprzez wysłanie SMS-a na numer wskazany w zdaniu poprzednim.

13. Limit dodatkowy SMS jest wykorzystywany dopiero po wyczerpaniu limitu dziennego w danym dniu. Każda wiadomość SMS, odebrana po wyczerpaniu limitu dziennego w danym dniu, zmniejsza limit dodatkowy SMS o 1 wiadomość SMS aż do wyczerpania Limitu dodatkowego SMS. Limit dodatkowy SMS niewykorzystany w danym dniu przechodzi na dzień następny.
14. Odbiorca, który chce zrezygnować z otrzymywania wiadomości przesyłanych w ramach Usługi (tj. wiadomości SMS i MMS połączonych z informacjami o usługach Orange Polska), może w każdej chwili wysłać wiadomość SMS o treści „NIE” na numer 102 (cena jak za zwykłego SMS-a według obowiązującego Odbiorcę cennika usług telekomunikacyjnych). Odbiorca może także zrezygnować z korzystania z Usługi poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta Orange Polska.

Wysyłanie wiadomości

15. Warunkiem wysłania wiadomości SMS lub MMS przy wykorzystaniu Usługi jest wypełnienie wszystkich obowiązkowych pól wymaganych przez aplikację dostępną na www.orange.pl. Orange Polska informuje, że Nadawca może posłużyć się nickiem przy wypełnianiu pola Nadawca w formularzu do wysłania wiadomości, pod warunkiem, że nie będzie naruszał przepisów prawa ani dóbr osób trzecich.
16. W przypadku wysyłania wiadomości z wykorzystaniem Usługi E-mail2SMS, Nadawca powinien przesłać wiadomość e-mail pod adres `xxxxxxxxx@sms.orange.pl`, gdzie `xxxxxxxxx` oznacza numer telefonu odbiorcy, a w jej treści umieścić treść, która ma zostać wysłana w formie SMS (ograniczenie do 537 znaków). Adres e-mail Nadawcy stanie się jego nickiem. Nadawca zostanie poinformowany o powodzeniu wysłania wiadomości SMS w formie wiadomości e-mail. Jako zabezpieczenie przed robotami losowo wybrane wiadomości będą wymagały potwierdzenia z wykorzystaniem tokena obrazkowego, o czym Nadawca zostanie poinformowany w formie wiadomości e-mail.
17. W przypadku wysyłania wiadomości z wykorzystaniem Usługi SMS2E-mail, Nadawca powinien wysłać ze swojego telefonu komórkowego w sieci Orange wiadomość SMS o treści „yyyyy@yy.yy [spacja] treść wiadomości email która ma zostać przesłana”, gdzie `yyyyy@yy.yy` oznacza adres email Odbiorcy, na numer 102 (cena jak za zwykłego SMS-a wg cennika usług telekomunikacyjnych obowiązującego Nadawcę).
18. Nadawca może skorzystać z Usługi poprzez stronę WWW Usługi. Korzystanie z Usługi na innych stronach niż strona WWW Usługi odbywać się powinno w zgodzie z zasadami określonymi przez podmioty administrujące takimi stronami lub aplikacjami.
19. W konsekwencji wysłania wiadomości SMS lub MMS przez Nadawcę, do abonenta niebędącego jeszcze Odbiorcą, zostanie wysłana informacja o możliwości odbioru wiadomości, wraz z dołączoną do niej informacją o usługach Orange Polska, pod warunkiem aktywacji Usługi.
20. W następstwie wysłania wiadomości SMS przy wykorzystaniu Usługi, w urządzeniu końcowym nadawcy zostanie umieszczony plik cookie służący do rozpoznawania przez Orange Polska w trakcie trwania danej sesji Nadawcy w Usłudze.
21. Plik cookie, o którym mowa w pkt. 20, pozostaje ważny przez 24 godziny od chwili wysłania lub otrzymania ostatniej wiadomości przez Nadawcę w ramach Usługi. Orange Polska informuje, że w przypadku korzystania z urządzeń końcowych, do których dostęp ma więcej niż jeden Nadawca, Nadawca w razie zakończenia połączenia z Usługą, może usunąć w swojej przeglądarce pliki cookie umieszczone wskutek przesłania SMS lub MMS. W przeciwnym wypadku do skrzynki odbiorczej mogą mieć dostęp inni Użytkownicy urządzenia końcowego, na którym umieszczony jest plik cookie. Orange Polska nie odpowiada wobec Nadawców za dostęp do Skrzynki Odbiorczej przez innego Użytkownika urządzenia końcowego w sposób określony w niniejszym punkcie.

Odpowiadanie na odebrane wiadomości

22. Nadawca SMS-a może skorzystać z opcji otrzymania odpowiedzi na wysłanego przez siebie z Usługi SMS-a, o którym mowa w pkt. 16 lub 17 powyżej, . Dodatkowo Nadawca SMS może skorzystać z opcji otrzymania kopii odpowiedzi, o której mowa powyżej, na wskazany adres e-mail lub w formie SMS-a na własny numer telefonu w sieci Orange. Wskazując numer telefonu w sieci Orange w celu przesłania tam kopii odpowiedzi, Nadawca gwarantuje, że jest to numer telefonu, do korzystania, z którego jest uprawniony.
23. Treść odpowiedzi na SMS-a wysłanego przy wykorzystaniu Usługi pojawia się u danego Nadawcy w postaci skrzynki odbiorczej na stronie WWW Usługi lub jest przekazywana Nadawcy w formie wiadomości e-mail w

przypadku, gdy wiadomość została wysłana z wykorzystaniem Usługi Email2SMS z wykorzystaniem zarejestrowanego adresu e-mail Nadawcy – w zależności od kanału, którym wysłał wiadomość Odbiorca.

24. Nadawca ma możliwość usunięcia wiadomości ze Skrzynki Odbiorczej Usługi, działającej na stronie www.orange.pl, poprzez wybranie opcji „skasuj skrzynkę”.
25. Dla każdego Użytkownika wysyłającego SMS-y za pomocą Usługi tworzona jest tymczasowa skrzynka odbiorcza, w której przechowywane są wszystkie wysłane i otrzymane wiadomości SMS za pomocą Usługi (dalej „Skrzynka Odbiorcza”).
26. W Skrzynce Odbiorczej treści SMS-ów przechowywane są przez 24 godziny od momentu otrzymania/wysłania ostatniego SMS-a z/do danej Skrzynki odbiorczej. Po tym czasie Skrzynka Odbiorcza jest automatycznie usuwana.

Reklamacje

27. Reklamacje związane z korzystaniem z Usługi należy kierować w formie pisemnej (z dopiskiem „SMS/MMS z Internetu”) na adres Orange Polska lub na adres e-mail: bok@orange.pl
28. Reklamacja, o której mowa w pkt. 27, powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny Użytkownika numer telefonu, datę zdarzenia, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
29. Reklamacje, o których mowa w pkt. 27, będą rozpatrywane przez Orange Polska w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Orange Polska. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany przez Orange Polska na piśmie, listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji przez Orange Polska.
30. Decyzja Orange Polska w sprawie reklamacji, o której mowa w pkt. 27, jest ostateczna, co nie pozbawia Użytkownika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Informacje dodatkowe

31. Administratorem danych osobowych Nadawców jest Orange Polska. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania Usługi, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych o Nadawcy określonych w formularzu do wysłania wiadomości jest dobrowolne, niemniej niepodanie przez Nadawcę tych danych uniemożliwi wykonanie Usługi. Każdemu Nadawcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.
32. Usługa jest udostępniona wyłącznie do komunikacji prywatnej. Z Usługi nie można korzystać w celach komercyjnych, w szczególności do przesyłania przez Nadawcę niezamówionej informacji handlowej.
33. Każdy Użytkownik Usługi gwarantuje, że wiadomości SMS oraz MMS wysyłane przez niego w ramach Usługi nie będą zawierać treści naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.
34. Orange Polska zastrzega sobie prawo do blokowania możliwości wysyłania wiadomości SMS oraz MMS przy wykorzystaniu Usługi osobom naruszającym postanowienia niniejszego regulaminu.
35. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za pochodzące od Użytkowników treści wiadomości wysyłanych przez Użytkowników przy wykorzystaniu Usługi. Całkowitą odpowiedzialność za pochodzącą od Użytkownika treść wysyłanej wiadomości ponosi Użytkownik będący nadawcą danej wiadomości.
36. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Orange Polska może w każdym momencie zmienić warunki niniejszego Regulaminu, jeśli konieczność zmiany wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi. Wszelkie zmiany Regulaminu będą opublikowane na stronie www.orange.pl na co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie.
37. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Orange Polska może wyłączyć Usługę, jeśli konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi. Wszelkie zmiany Regulaminu będą opublikowane na stronie www.orange.pl na co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie.